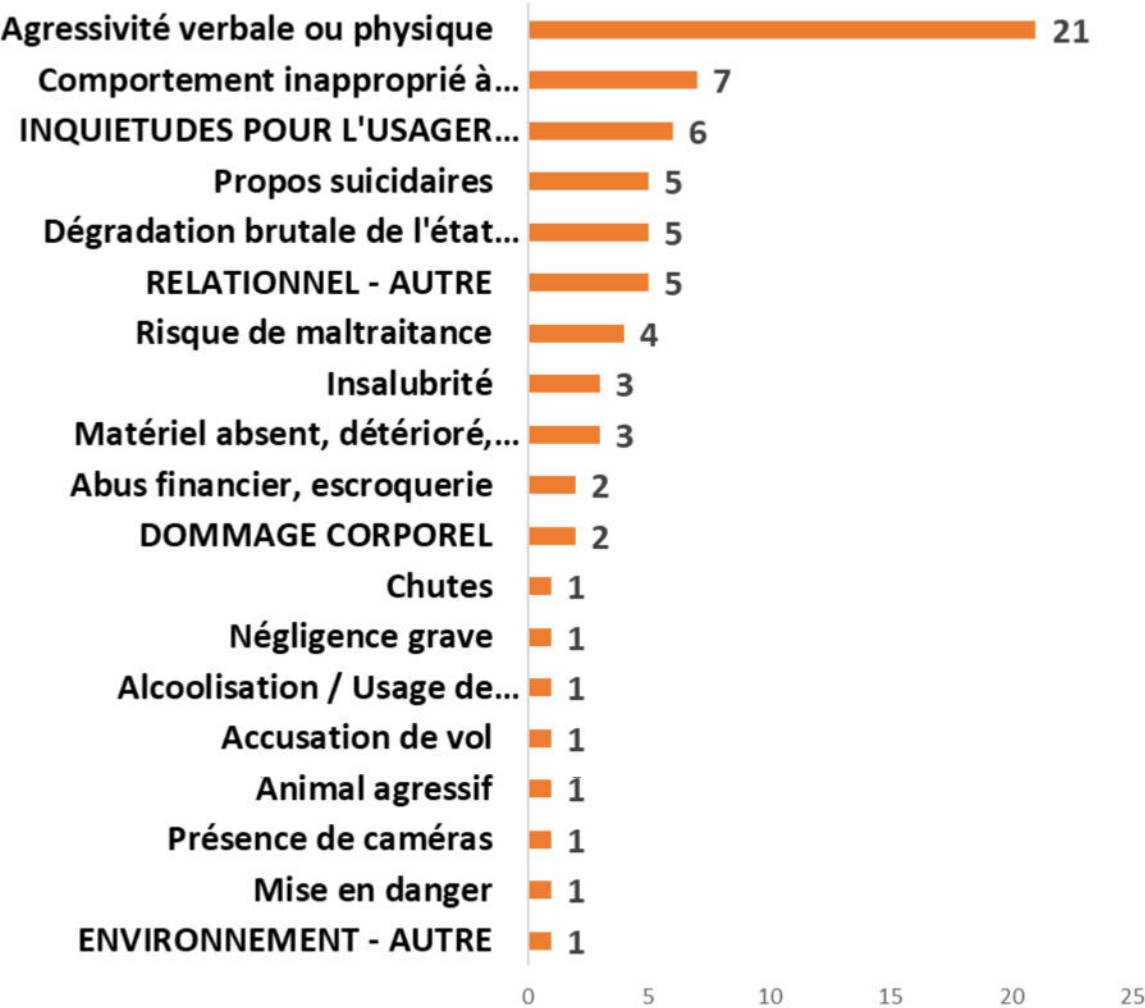


# Analyse des Fiches incident 2025



## Les Fiches incident 2025 en chiffres

Au cours de l'année 2025, **56 Fiches d'incident** nous ont été transmises par les intervenants à domicile. Ces 56 fiches faisaient état de **71 motifs de signalement**, présentés ci-dessus.

De manière notable : 7 incidents relatifs à des comportement inappropriés à caractère sexuel - verbal ou physique (2<sup>ème</sup> catégorie) - ont été relayés auprès de notre Référente Harcèlement sexuel ou sexiste en vue d'apporter si nécessaire un soutien aux salariées concernées.

Ci-contre : les réponses institutionnelles apportées aux incidents relevés.

A noter : depuis 2024, tous les 15 jours, un temps de réunion de service est affecté à l'analyse et au suivi des fiches incident.

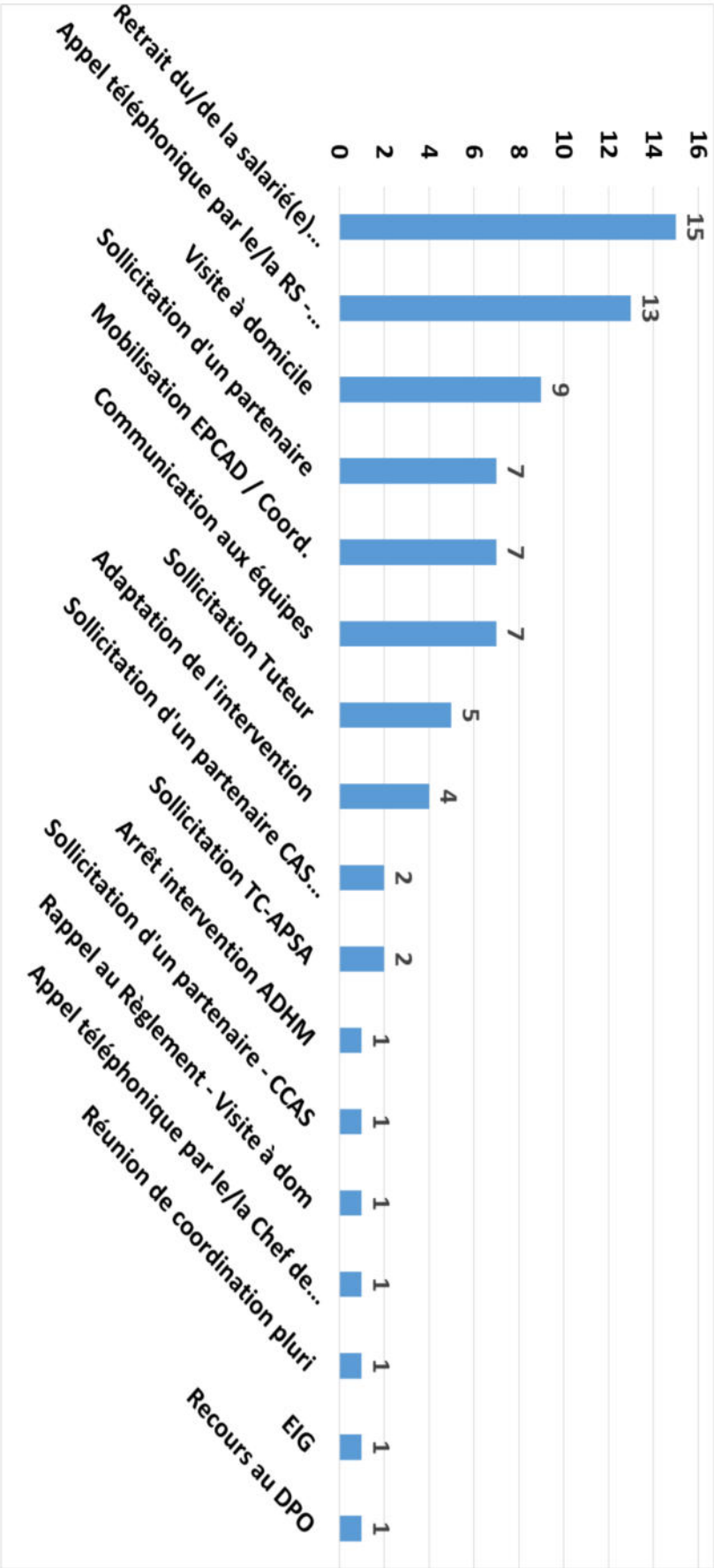
## Nature des réponses apportées par l'association

Ces réponses institutionnelles sont bien souvent combinées face à un même incident déclaré.

On peut relever que le retrait du / de la salarié(e) est une mesure majoritairement prise - ce de manière stable durant les années - que cela soit comme mesure de protection physique ou psychique ou en raison de difficultés relationnelles avec l'usager.

L'appel téléphonique à l'usager est un 1<sup>er</sup> niveau de réponse lui aussi très largement mis en œuvre.

Enfin, la catégorie « Visites à domicile » regroupe différentes situations : visite du Responsable de secteur ou de l'infirmière référente seul(e), parfois accompagné(e) de la Cheffe de service voire de la Direction. Elle peut également, en fonction de la problématique, être le fait de notre psychologue ou de notre ergothérapeute.



Nombre annuel de Fiches incident	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
	67	51	35	51	51	44	56

