



S'adapter pour mieux recruter

En juin 2022, la Ville a développé un projet expérimental pour répondre à la problématique de recrutement dans le secteur de l'aide à la personne.

Comment mieux recruter dans le secteur médico-social et pérenniser les personnes dans leurs postes ? Voici la problématique exposée par l'ADHM (Association d'aide à domicile du Haut-Médoc) et l'Ehpad Simone de Beauvoir auprès du service Économie-emploi de la ville, en juin 2021. Ces structures se trouvaient en grande difficulté en raison d'un déficit de notoriété et d'une méconnaissance du quotidien des métiers : il était temps de penser à une autre méthode de recrutement. La Ville a donc piloté ce projet, en apportant des aides techniques, et un soutien financier aux organismes.

Suite à des réflexions et des rencontres entre la Ville, l'organisme de formation *Formidable* et l'association *Jalles Solidarités* (service pour les professionnels), des besoins communs ont été identifiés pour proposer un accompagnement sur-mesure aux structures d'aide à la personne. Ce projet, innovant de par sa co-construction et la confiance mutuelle entre chaque partenaire, a permis jusqu'ici de recruter un total de 20 personnes, au sein de l'ADHM (15) et de l'Ehpad (5).

En alternant des apports théoriques pour apprendre les bases du métier, et un accompagnement à la prise de poste, ce dispositif a permis de lever plusieurs freins sur les idées reçues du métier, tout en revalorisant l'image des aides à la personne. Ces temps d'adaptation au poste, réalisés sur mesure et intra-muros avec l'ADHM et l'Ehpad, ont permis de créer du lien entre la structure, les missions et les équipes.

Les candidats recrutés ont des profils différents, la plupart n'ayant pas forcément d'expérience dans le domaine. Certains d'entre eux étaient en reconversion, et d'autres possédaient des compétences transversales. Ce qui prime, c'est essentiellement la personne en elle-même et le savoir-être avant tout.

Grâce à l'aide de la Ville, les structures sont maintenant autonomes sur ce nouveau processus de recrutement, qui a été très concluant en peu de temps.

RETROUVEZ LA VIDÉO SUR
www.saint-medard-en-jalles.fr



Stéphanie Baud

Cheffe de service
Pôle aide à domicile et téléassistance

« Nous sommes très contents du partenariat avec la Ville et Formidable, qui ont très bien compris nos attentes dès le début. Grâce au financement de la Ville, nous avons reçu des candidats présélectionnés par l'organisme de formation, ce qui nous a permis de gagner du temps sur le recrutement, basé sur des critères sortant de l'ordinaire : appétence, bienveillance et disponibilité. C'était très intéressant pour les futurs salariés et nous-même, car nous pouvons les accompagner et les rassurer pour leurs premiers pas dans le monde de l'aide à domicile ! »



Sanae, Maëva et Laurent

Les dernières recrues à l'ADHM

« La formation a été très utile pour apprendre le métier et les bases, pour découvrir les difficultés que nous pouvons rencontrer, et surtout voir si cela correspond à nos attentes. L'aide à la personne est un métier très large, la formation nous a permis de déterminer le champ d'action pour ne pas faire de bêtise, pour ne pas se mettre en danger, ou mettre en danger les bénéficiaires. Nous avons été écouté, accompagné, et pas mis dans le bain dès le début du contrat. Les bénéficiaires sont également contents de nous voir, ils sont reconnaissants pour la plupart, car nous sommes le seul visage qu'ils voient de la journée, voire de la semaine.

Nous aurions aimé faire un peu plus de journée de formation et d'immersion, car nous ne pouvons pas tout voir en seulement 3 jours ! »